



## اداره کل استاندارد لرستان

13011456102	کد خدمت	تأیید صلاحیت شرکتهای گواهی دهنده استاندارد	عنوان خدمت
<p>مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت : نام معاونت : --- نام اداره : مرکز ملی تایید سازمان ملی استاندارد نام رئیس/ سرپرست: --- سمت : ---- روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری محل استقرار: سازمان ملی استاندارد ساختمان: شماره اتاق: - تلفن تماس: ---</p>			
<p style="text-align: right;"><b>مراحل گردش کار خدمت :</b></p> <p>صدور گواهی تایید صلاحیت جهت شرکتهای گواهی دهنده با اعتبار ۳ ساله از تاریخ صدور توسط سازمان ملی استاندارد ایران مسئولیت و وظایف اجرایی طرح ها فقط به افراد تایید صلاحیت شده شرکت یا موسسه مشاور قابل واگذاری است. شرکتهای و موسسات تایید صلاحیت شده منحصراً در زمینه های مندرج در دامنه شمول گواهی نامه تایید صلاحیت خود می توانند طرح مشاوره ای اجراء نمایند.</p> <p>۱- ثبت نام در سامانه <a href="http://naci.isiri.gov.ir">http://naci.isiri.gov.ir</a> و دریافت کاربری و رمز ۲- وارد شدن به سامانه و ثبت درخواست و اعلام تاریخ آمادگی ارزیابی تایید صلاحیت ۳- ثبت دامنه مورد تقاضا و زمینه فعالیت مورد نظر ، مدارک و مستندات مورد نیاز</p>			



ریاست جمهوری  
سازمان ملی استاندارد ایران  
دفتر آموزش و ترویج استاندارد

## فهرست مدارک لازم جهت اخذ تایید صلاحیت شرکت های مشاوره دهنده سیستم های مدیریت

- ۱- نامه درخواست شرکت مبنی بر تقاضای تایید صلاحیت
  - ۲- فرم تکمیل شده "پرسشنامه تایید صلاحیت"
  - ۳- واریز تعرفه های تعیین شده طبق فرم "تعرفه ارائه خدمات تایید صلاحیت شرکت های مشاوره دهنده سیستم های مدیریتی"
  - ۴- گواهینامه تایید صلاحیت قبلی (در صورت درخواست تجدید گواهینامه)
  - ۵- خلاصه ای از سوابق و فعالیت های شرکت
  - ۶- تصویر گواهینامه ی سیستم مدیریت کیفیت شرکت بر اساس استاندارد ایران- ایزو ۹۰۰۱ (در صورت اخذ)
  - ۷- معرفی مشاوران تمام وقت شرکت که بایستی توسط مرکز ملی تایید صلاحیت ایران تائید گردند. (حداقل دو مشاور و حداکثر پنج مشاور)
  - ۸- تصاویر قراردادهای منعقد شده در زمینه مشاوره سیستم های مدیریتی بر اساس دامنه فعالیت تعیین شده و مشاور/مشاوران معرفی شده (برای هر مشاور معرفی شده پنج قرارداد) و گواهینامه های اخذ شده از نهاد گواهی دهنده
  - ۹- نامه حسن انجام کار مربوط به هر یک از پروژه های انجام یافته با ذکر نام مشاور/مشاوران معرفی شده جهت تایید صلاحیت
  - ۱۰- مقالات، کتب، نشریات ادواری در زمینه سیستم های مدیریتی چاپ و منتشر شده توسط شرکت
  - ۱۱- سوابق سمینارهای آموزشی برگزار شده در زمینه سیستم های مدیریتی توسط شرکت
  - ۱۲- تصویر تاییدیه آموزشی اخذ شده از سازمان ملی استاندارد توسط شرکت در زمینه سیستم های مدیریتی (در صورت اخذ)
  - ۱۳- مدارک عضویت شرکت در سازمان هایی که در زمینه سیستم های مدیریتی فعالیت دارند
  - ۱۴- مدارک لازم جهت تایید صلاحیت مشاوران معرفی شده :
  - ۱-۱۴ تصویر آخرین فهرست بیمه مشاوران معرفی شده شرکت مربوط به سازمان بیمه کننده
  - ۲-۱۴ رزومه کاری مشاوران معرفی شده
  - ۳-۱۴ آخرین مدرک تحصیلی مشاوران معرفی شده جهت تایید صلاحیت
  - ۴-۱۴ تصاویر گواهینامه های آموزشی اخذ شده در زمینه سیستم های مدیریتی
  - ۵-۱۴ نامه در خصوص سوابق قبلی مشاوران معرفی شده در زمینه سیستم های مدیریتی
  - ۶-۱۴ تصویر پروانه کارشناسی استاندارد در زمینه سیستم های مدیریتی (در صورت اخذ)
  - ۷-۱۴ مدارک مربوط به مشارکت فعال افراد معرفی شده در میزبانی سیستم های مدیریتی مشروط بر عدم وابستگی به موسسات یا شرکت های گواهی کننده سیستم های مدیریتی
  - ۸-۱۴ گواهی تدریس در دوره های آموزشی یا لیست حضور و غیاب شرکت کنندگان در دوره با امضا مدرس به همراه جزوات آموزشی در زمینه سیستم های مدیریتی (هر مشاور معرفی شده چهار دوره)
  - ۹-۱۴ مدارک عضویت مشاوران معرفی شده در سازمان هایی که در زمینه سیستم های مدیریتی فعالیت دارند
  - ۱۰-۱۴ سوابق مربوط به برگزاری سمینارهای سیستم های مدیریتی همراه با مقاله ارائه شده توسط مشاور
  - ۱۱-۱۴ کتب و مقالات چاپ و منتشر شده در زمینه سیستم های مدیریتی توسط مشاور
- تذکره: تمامی مدارک بروی CD / DVD به صورت دسته بندی شده بر اساس بندهای فوق الذکر ارائه گردد.



ریاست جمهوری  
سازمان ملی استاندارد ایران  
دفتر آموزش و ترویج استاندارد

فرم پرسشنامه تأیید صلاحیت  
APPLICATION FOR ACCREDITATION

مشخصات متقاضی	
Client Contact Details	
Complete Organization Name نام رسمی سازمان متقاضی	
Trade Name (if different) نام تجاری سازمان (در صورت متفاوت بودن با نام رسمی)	
Contact Name نام شخص تماس	Contact Position عنوان شخص تماس
Main Office Address نشانی دفتر مرکزی	
Physical Address نشانی محل فعالیت(ها) :	
Telephone تلفن	Facsimile فاکس
Mobile تلفن همراه	
Email پست الکترونیکی	

فعالیت مورد نظر برای تأیید صلاحیت		
Accreditation Applied for	Quality Management System <input type="checkbox"/> سیستم مدیریت کیفیت	Environmental Management System <input type="checkbox"/> سیستم مدیریت زیست محیطی
Other – specify	Inspection Body <input type="checkbox"/> موسسه بازرسی	Laboratory <input type="checkbox"/> آزمایشگاه
		دیگر فعالیتهای مشخص شود <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

اطلاعات تأیید صلاحیت
Accreditation Information
Is your organization currently accredited or certified? <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If Yes, to what Standard(s)? (attach copy) آیا موسسه شما قبلاً تأیید صلاحیت شده است؟ (در صورت مثبت بودن استاندارد مربوطه را نام برده و کپی گواهی خود را پیوست نمایید)
Date(s) your program will be ready for accreditation assessment? در چه تاریخی سازمان شما آماده ارزیابی تأیید صلاحیت خواهد بود؟



ریاست جمهوری  
سازمان ملی استاندارد ایران  
دفتر آموزش و ترویج استاندارد

فرم پرسشنامه تأیید صلاحیت  
APPLICATION FOR ACCREDITATION

Applied for Scope of Certification		دامنه شمول گواهی مورد درخواست
Please describe the scope you wish to be accredited to as fully as possible دامنه شمول فعالیت‌هایی را که تمایل دارید مورد تأیید صلاحیت قرار گیرد با جزئیات تشریح کنید		
لیست زمینه های اقتصادی مرتبط با دامنه شمول انواع فعالیت های ارزیابی انطباق از طریق مرکز ملی تأیید صلاحیت قابل دسترسی است.		
What, if any operations are carried out by subcontractors? None <input type="checkbox"/> Some <input type="checkbox"/> Details: چه فعالیت‌هایی را با استفاده از کارکنان قراردادی انجام می‌دهید و در چه حد تشریح کنید؟		
Number of Permanent staff تعداد کارکنان دائمی	Number of Part-time staff تعداد کارکنان پاره وقت	
Attach list of Permanent auditors/ inspectors/ lab operators لیست ممیزین (بازرسین یا کارشناسان آزمایشگاهی تمام وقت) با عنوان ، رده فعالیت و تخصص پیوست شود	Number of freelance auditors/ inspectors/ lab operators	لیست ممیزین (بازرسین یا کارشناسان آزمایشگاهی پاره وقت) با عنوان ، رده فعالیت و تخصص پیوست شود



ریاست جمهوری  
سازمان ملی استاندارد ایران  
دفتر آموزش و ترویج استاندارد

فرم پرسشنامه تأیید صلاحیت  
APPLICATION FOR ACCREDITATION

Is your organization part of a larger organization? آیا سازمان شما بخشی از یک سازمان بزرگتر است؟	Yes <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
If yes, please describe the relationship with other parts of your organization: در صورت مثبت بودن پاسخ به سوال فوق ارتباط سازمان خود با سازمان بزرگتر را تشریح کنید.		
Please continue on an extra sheet or document if needed در صورت نیاز از برگ جداگانه استفاده شود		

Documentation required	مستندات مورد نیاز
Required documents for assessment :	مدارک زیر برای برنامه ریزی و اجرای ارزیابی در مراحل بعدی مورد نیاز می باشد:
<ul style="list-style-type: none"> <li>A copy of any memorandum or articles of association, or equivalent documentation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>یک نسخه از اساسنامه و آگهی ثبت و آخرین تغییرات آن ضمیمه شود</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>A copy of your Quality Manual (or equivalent) and any documented procedures which are relevant to the requirements of Accreditation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>یک نسخه از نظامنامه کیفیت، چارت سازمانی خود و هر گونه روشهای اجرایی که با موضوع تأیید صلاحیت مربوط میشوند</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>A complete checklist of annexes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>فهرستی از مستندات ضمیمه شود</li> </ul>

اطلاعات مندرج در این پرسشنامه را تأیید می نماید.  
The undersigned, Managing Director of  
information in this application is true and accurate.

اینجانب مدیر عامل سازمان  
confirm that all

Signature :

امضاء :

Date :

تاریخ درخواست

ارجاع به کارشناس بازنگری کننده  
نام کارشناس..... تاریخ ارجاع..... امضاء ارجاع کننده:



ریاست جمهوری  
سازمان ملی استاندارد ایران  
دفتر آموزش و ترویج استاندارد

جدول دامنه‌های استاندارد بر اساس رشته‌های صنایع تولیدی و خدماتی

صنایع تولیدی :	خدمات :
۱- کشاورزی ، دامپروری و شیلات	۱- خدمات مدیریت و سیستم دهی
۲- صنایع غذایی	۲- خدمات مهندسی
۳- صنایع دارویی و مواد طبی ، بهداشتی و آرایشی	۳- خدمات فنی
۴- صنایع نساجی ، چرم و پوشاک	۴- خدمات تامین آب ، برق و گاز
۵- صنایع سلولزی و چوب	۵- خدمات عمومی ( از جمله خدمات ایمنی و یاری رسانی ، نظافت ، دفع ضایعات و بهداشت محیط زیست
۶- صنایع شیمیایی و پلیمر	۶- خدمات ارتباطات (پست ، تلفن و غیره)
۷- صنایع نفت و گاز و پتروشیمی	۷- خدمات ترابری
۸- صنایع معدنکاری	۸- خدمات عمرانی ( ساختمان ، راه و غیره )
۹- صنایع کانی غیرفلزی و مصالح ساختمانی	۹- خدمات بهداشتی و درمانی
۱۰- صنایع تولید فلزات پایه	۱۰- خدمات اجتماعی
۱۱- صنایع فلزی ( شکل دهی فلزات و ساخت قطعات فلزی ، ابزار ماشین آلات و تجهیزات مکانیکی)	۱۱- خدمات آموزشی
۱۲- صنایع خودرو	۱۲- خدمات فرهنگی
۱۳- صنایع دریایی	۱۳- خدمات ورزشی
۱۴- صنایع هوافضا	۱۴- خدمات زیارتی ، سیاحتی و پذیرایی
۱۵- صنایع الکترونیک و مخابرات	۱۵- خدمات تجاری
۱۶- صنایع سیستم های کنترل ، اتوماسیون و کامپیوتر	۱۶- خدمات مالی
۱۷- صنایع برق	۱۷- خدمات حقوقی
۱۸- صنایع مهندسی هسته ای	۱۸- خدمات داده پردازی ( انفورماتیک )
۱۹- صنایع دستی و هنری	۱۹- خدمات آزمایشگاهی
۲۰- سایر صنایع تولیدی مورد نظر	۲۰- سایر خدمات مورد نظر

## سوالات متداول ارباب رجوع

سوالات متداول ارباب رجوع :

-

هزینه‌های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی .....

مطابق مقررات سازمان ملی استاندارد ایران

رویه ارائه شکایت از :

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان  سامانه تلفنی 1517  حضوری

سایر موارد با توضیح : به صورت تلفنی نیز اعتراضات متقاضیان پیگیری می‌شود.

قوانین و مقررات ، روشهای اجرایی ، آیین نامه ها و ..... مرتبط با خدمت : ( عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)

۱- روش اجرایی تایید صلاحیت آزمایشگاههای همکار و نظارت بر عملکرد آنها ۲۰۸/۱۱۱ / تاریخ تنظیم ۸۴/۰۴/۱۳ و تاریخ تجدید نظر ۹۳/۰۹/۱۸ جهت گواهینامه استانی

۲- استاندارد ملی الزامات عمومی برای احراز صلاحیت آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون ISIRI-ISO-IEC 17025 تاریخ تصویب سال ۱۳۸۶ جهت گواهینامه ملی

مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت :

ضوابط مندرج در فرم پذیرش شرایط نهادهای ارزیابی انطباق به شماره NACI-F-154 منطبق بر روش های ملی و بین المللی مربوطه و تعرفه های خدمات ارزیابی و تایید صلاحیت به شماره NACI-F158