



عنوان خدمت	ارزیابی و اعلام ماهیت کالا وارده / صادره (تعیین ماهیت کالا اظهار شده)	کد خدمت	۱۰۰۳۱۴۵۸۱۰۱
مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت :	نام معاونت : ارزیابی انطباق	نام اداره :	صادرات و واردات
نام رئیس / سرپرست :	مجید امیری دهنو	سمت :	رئیس اداره امور آزمایشگاه ها
روز و ساعات ارائه خدمت :	همه روزه به غیر از ایام تعطیل ۸:۳۰ تا ۱۳:۳۰ (پنجشنبه ها تا ۱۲:۳۰)		
محل استقرار: اداره کل استاندارد لرستان	تلفن تماس: ۳۳۲۳۸۳۹۳ داخلی ۱۲۹		

مراحل گردش کار خدمت :

تعیین ماهیت کالا:

۱- متقاضی بایستی همزمان با ارائه نمونه محصول (با پلمب گمرک) ضمن تکمیل (فرم شماره ۱) مدارک قید شده در فرم مذکور را تهیه و بانضمام فیش واریزی (مبلغ و شماره حساب در بخش هزینه های دریافت خدمت ذیلا توضیح داده شده است) به اداره صادرات و واردات استاندارد مستقر در منطقه ویژه اقتصادی قسمت پنجره واحد تحویل نماید.

۲- کارشناس استاندارد ضمن ثبت اطلاعات اظهارنامه در سامانه coc.isiri.gov.ir ، طی یک مکاتبه نمونه پلمب شده را (توسط متقاضی و یا شرکت بازرسی) به آزمایشگاه همکار ارسال می نماید. (یک روز)

۳- آزمایشگاه همکار پس از انجام آزمون پاسخ را به اداره صادرات و واردات تحویل و با هماهنگی کارشناس استاندارد، هزینه آزمون را از متقاضی اخذ می نمایند.

۴- کارشناس استاندارد نتیجه آزمون را در سامانه coc.isiri.gov.ir ثبت و در نتیجه گواهی تعیین ماهیت ND در سامانه مزبور به صورت الکترونیکی صادر و به گمرک ارسال می گردد. (یک روز)

توجه ۱: در صورت استعلام مستقیم گمرک از آزمایشگاه تایید صلاحیت شده ، نمونه توسط ارباب رجوع به آزمایشگاه تحویل و آزمایشگاه پس از اخذ هزینه آزمون پاسخ را در سامانه پنجره واحد تجارت برون مرزی ثبت و نتیجه را به صورت الکترونیکی به گمرک اعلام می نماید. (نیازی به مراجعه متقاضی به استاندارد نمی باشد.)

توجه ۲: در صورتی که کالای ارسالی (بویژه مواد شیمیایی) از سوی سازمانهای گمرک ، اموال تملیکی ... قاچاق بوده و فاقد هر گونه مشخصه ای باشد امکان بررسی و اعلام نظر وجود نخواهد داشت.

فرم شماره ۱ :

تقاضانامه صدور گواهینامه تعیین ماهیت

		تعیین ماهیت صادراتی
		تعیین ماهیت وارداتی
شماره و تاریخ قبض انبار:	نام صاحب کالا و شماره کارت بازرگانی :	
شماره کوتاژ:	نام کالا:	
شماره و تاریخ فاکتور:	نام تجاری:	
وزن خالص:	کشور سازنده:	
ارزش ربالی:	تعداد و نوع بسته بندی :	
نشانی متقاضی و تلفن همراه و نابت:		

نام و نام خانوادگی:

امضاء

• مدارک مورد نیاز : تصویر اظهارنامه - فاکتور - قبض انبار -

اداره صادرات و واردات

تاییدیه امور مالی:

.....

شماره فیش:

فرم شماره ۲:



ریاست جمهوری
سازمان ملی استاندارد ایران
اداره کل استاندارد فارس

رسیدگی به شکایات و اعتراضات مرتبط با نتایج آزمایشگاهی

مشخصات صاحب کالا :		آدرس و شماره تلفن :	
نوع کالا :		شماره کوتاژ یا نتیجه آزمون :	
آزمون کننده :			
خلاصه درخواست :			
نام و امضاء صاحب کالا یا نماینده قانونی وی			
مدارک و مستندات ارائه شده :			
نظریه مسئول مربوط در اداره کل :			
نام و نام خانوادگی امضاء			
نظریه کمیته فنی استان :		اعضاء کمیته فنی :	
جلسه کمیته رسیدگی به اعتراضات مرتبط با نتایج آزمایشگاهی در روز ----- مورخه		- مدیرکل به عنوان رئیس کمیته	
در محل ----- با حضور اعضای زیر تشکیل و موارد		- مسئول اجرای استاندارد به عنوان دبیر کمیته	
زیر مورد بحث ، بررسی و تصویب قرار گرفت.		- معاون فنی و رئیس اداره امور آزمایشگاهها	
		- مسئول صادرات و واردات	
		- کارشناس ذیربط	
		- نماینده سازمان صنایع یا بازرگانی	
		- نماینده انجمن یا اتحادیه صنفی	
		- مسئول حراست	
اقدامات انجام شده :			
نتیجه نهایی :			

سوالات متداول ارباب رجوع

سوالات متداول ارباب رجوع :

۱- کارمزد استاندارد چگونه محاسبه می شود؟ کارمزد استاندارد توسط سامانه صادرات و واردات محاسبه و اخذ می گردد.

۲- نمونه برداری توسط چه کسی انجام می شود؟ نمونه برداری توسط گمرک صورت می پذیرد.

۳- آزمون در کجا انجام می شود؟ آزمون در آزمایشگاه های آکرودیته انجام می شود.

۴- COI چیست؟ COI گواهی انطباقی است که توسط شرکت بازرسی در مبدا و یا مقصد صادر می گردد.

۵- چه کالاهایی مشمول تعیین ماهیت می باشد؟ تعیین ماهیت بنا به درخواست گمرک صورت می پذیرد.

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی

مبلغ ۹۵۵۰۰۰ ریال بابت هر ردیف کالای اظهار شده در اظهارنامه گمرکی مورد تقاضا جهت تعیین ماهیت روش پرداخت مراجعه به سایت ذیل:

<https://coc.isiri.gov.ir/payment.aspx>

رویه ارائه شکایت از :

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان سامانه تلفنی ۱۵۱۷ حضوری (ذکر نام مسئول) : آقای شمس العباد
 سایر موارد با توضیح: تکمیل فرم اعتراض به نتایج آزمون (**فرم شماره ۲**)

قوانین و مقررات ، روشهای اجرایی ، آیین نامه ها و مرتبط با خدمت : (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)

۱- قانون سازمان ملی استاندارد

مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت :

تعیین ماهیت صادراتی : فرم درخواست- تصویر اظهارنامه- فیش واریزی

تعیین ماهیت وارداتی : فرم درخواست- تصویر اظهارنامه- تصویر فاکتور- تصویر قبض انبار- فیش واریزی