

## سوالات متداول ارباب رجوع

سوالات متداول ارباب رجوع :

۱- در صورت عدم وجود هر یک از مدارک جدول ۳، اقدام درخواست پروانه استاندارد چگونه است؟ متقاضی می‌بایست نسبت به درخواست کتبی همراه با دلایل نقص مدرک مربوطه به اداره کل اقدام نموده و در صورت تایید مدیر کل، نسبت به انجام فرآیند درخواست مطابق با شرح خدمت ارائه شده اقدام نماید.

۲- در صورتیکه واحد تولیدی قادر به انجام تعدادی از آزمونهای مورد نیاز بر روی محصول تولیدی نباشد، درخواست پروانه استاندارد چگونه است؟ در این صورت متقاضی نسبت به تکمیل و ارائه فرم شماره ۱۰ به اداره کل اقدام نموده و در صورت تایید مدیر کل، نسبت به انجام فرآیند درخواست مطابق با شرح خدمت ارائه شده اقدام نماید.

۳- بعد از تطابق نتایج آزمون در هر یک از مراحل صدور پروانه و صدور مجوز، مهلت زمانی جهت رفع نواقص پرونده چه مدت است؟ حداکثر ۴۰ روز از تاریخ اعلام نتایج آزمون

۴- در صورتی که واحد دارای پروانه استاندارد معتبر، تقاضای استفاده از نام/علامت تجارتي دیگری بجز نام/علامت تجارتي درج شده در پروانه استاندارد را داشته باشد، دریافت مجوز به چه صورت است؟ متقاضی ضمن ۱-تقاضای کتبی، نسبت به ارائه ۲- آگهی رسمی ثبت نام/ علامت تجارتي (و ۳- پروانه ساخت با نام مورد تقاضا جهت فرآورده‌هایی غذایی و بهداشتی تحت نظارت وزارت بهداشت و درمان) به اداره کل اقدام می‌نماید. لازم بذکر است که استفاده از نام/علامت تجارتي غیر از موارد درج شده در پروانه کاربرد علامت استاندارد ممنوع بوده و مصداق جعل علامت استاندارد می‌باشد.

۵- مدت زمانی که جهت صدور پروانه استاندارد طی خواهد شد؟ بسته به نوع محصول و انطباق شرایط واحد متفاوت می‌باشد. (از زمان تکمیل مدارک پرونده و دریافت نتایج منطبق جهت طرح در کمیته علانم حداکثر یک هفته)

۶- محصول مورد تقاضا مشمول مقررات استاندارد اجباری است و یا تشویقی؟ جهت دستیابی به فهرست استاندارد های اجباری از زیر پورتال سازمان / استانداردهای ملی / فهرست استاندارد های اجباری قابل دستیابی می‌باشد. ( <http://isom.isiri.gov.ir/nst> )

۷- پس از ارائه درخواست پروانه، بازدید اولیه در چه زمانی صورت می‌پذیرد؟ حداکثر ۱۰ روز پس از طی مراحل ۱ و ۲ قسمت صدور پروانه

۸- جهت تولید بصورت ظرفیت خالی، چه مدارکی می‌بایست ارائه گردد؟

مدارک لازم به شرح زیر می‌باشد:

۱. نامه درخواست از طرف شرکت تولید کننده

۲. کپی قرار داد مابین دو شرکت

۳. مدارک مربوط به نام / علامت تجارتي جهت محصول مورد درخواست

۴. پروانه ساخت ظرفیت خالی از معاونت دارو و غذای دانشگاه علوم پزشکی فارس (جهت فرآورده های غذایی و یا بهداشتی)

۹- استفاده از سامانه سینا چگونه است؟ راهنمای استفاده واحدهای تولیدی/خدماتی از سامانه سینا، از آدرس ذیل قابل دریافت می‌باشد.

<http://isom.isiri.gov.ir/standard/images/acrobat.gif>

۱۰- در صورت فراموشی رمز سامانه نظارت چه اقدامی می‌توان انجام داد؟

در صفحه اول سامانه نظارت بر روی قسمت ( فراموشی رمز ) کلیک نموده و در صفحه جدیدی که باز میشود ابتدا نام کاربری و سپس کد امنیتی خواسته شده را درج نموده که پس از کلیک بر روی دکمه ادامه، حداکثر ظرف پنج دقیقه پیامکی حاوی شناسه کاربری مربوطه به شماره همراه ثبت شده در سامانه ارسال خواهد شد.

۱۱- در صورتی فراموشی نام کاربری سامانه نظارت چه اقدامی می‌توان انجام داد؟

تماس تلفنی به بخش طرح و برنامه به شماره ۳۶۲۶۸۰۶۸ و اخذ راهنمایی لازم